 SONDAGE : RAPPORT CS (novembre 2017)

**Employés – 207 répondants (sur un total de 275 participants potentiels : 75% de la clientèle visée)**

| Forces (+) | Points de vigilance et défis (-) |
| --- | --- |
| **Catégorie analysée : Identification (Questions 1 à 6)** | |
| * Profession :   + enseignants : 108 réponses   + professionnels : 13 réponses   + personnel de soutien : 68 réponses   + cadres : 18 réponses      * Tranches d’âge :   + 19% ont moins de 35 ans   + 48% ont entre 35 et 50 ans   + 33% ont plus de 50 ans * Statut professionnel : 57% ont un statut régulier * Années d’expérience à la CSÎ : * moins de 10 ans : 34% * 10 à 25 ans: 57% * 25 ans et plus : 9% | |
| **Catégorie analysée : bien-être au travail (Questions 9 à 12, 16, 17, 20 à 22)** | |
| Appréciation de mon milieu de travail et de mes défis (168 répondants – 81%)   * 99% du personnel **apprécient globalement leur travail**. * 99% du personnel **comprennent bien leur travail.** * Une **recommandation** à un ami de poser sa candidature à la CSÎ :   + enseignants : 92%   + personnel de soutien : 98%   + professionnels : 92%   + cadres : 100% * L’intention de **travailler plusieurs années à la CSÎ** :   + enseignants : 92%   + personnel de soutien : 97%   + professionnels : 100%   + cadres : 93% * Les **défis offerts** sont intéressants :   + enseignants : 91%   + personnel de soutien : 92%   + professionnels : 100%   + cadres : 100%   Considération, reconnaissance et valorisation du personnel (150 répondants – 72%)   * Le **sentiment de valorisation** au travail :   + enseignants : 87%   + personnel de soutien : 89%   + professionnels : 80%   + cadres : 92% * La **reconnaissance de la réussite et la persévérance** :   + enseignants : 95%   + personnel de soutien : 93%   + professionnels : 100%   + cadres : 100% * La **possibilité de s’exprimer pour améliorer l’organisation du travail :**   + enseignants : 85%   + personnel de soutien : 87%   + professionnels : 100%   + cadres : 100% * La prise en **considération des idées du personnel lors du processus décisionnel:**   + personnel de soutien : 78%   + professionnels : 80%   + cadres : 92%   Considération, reconnaissance et valorisation du personnel (150 répondants – 72%) (suite)   * La perception de la **reconnaissance de la contribution des employés :**   + enseignants : 75%   + personnel de soutien : 85%   + professionnels : 90%   + cadres : 92% * La perception de **l’authenticité des manifestations de reconnaissance :**   + enseignants : 85%   + personnel de soutien : 90%   + professionnels : 100%   + cadres : 85%   Insertion socioprofessionnelle et formation du personnel (167 répondants - 81%)   * La satisfaction au regard de **l’obtention** **d’informations adéquates pour effectuer mon travail à l’embauche ou lors d’un changement d’emploi** :   + professionnels : 84%   Insertion socioprofessionnelle et formation du personnel (167 répondants – 81%) (suite)   * La satisfaction quant aux **moyens mis de l’avant pour aider à bien exécuter son nouveau travail ou ses nouvelles fonctions**:   + professionnels : 100%   + cadres : 79% * Mon **ouverture à recevoir de la formation** en lien avec mon travail : (116 répondants sur un total de 139 – 83%)   + enseignants : 100%   + personnel de soutien : 94%   + professionnels : 100%   + cadres : 100% * La possibilité de **s’exprimer sur ses besoins de formation** : (116 répondants sur un total de 139 – 83%)   + enseignants : 93%   + personnel de soutien : 84%   + professionnels : 100%   + cadres : 100%   Insertion socioprofessionnelle et formation du personnel (167 répondants – 81%) (suite)   * La **pertinence et l’adaptation à mon emploi** de la formation reçue: (116 répondants sur un total de 139 – 83%)   + enseignants : 86%   + personnel de soutien : 90%   + professionnels : 91%   + cadres : 90% * La possibilité de **mettre en pratique les compétences acquises** lors des formations : (116 répondants sur un total de 139 – 83%)   + enseignants : 87%   + personnel de soutien : 94%   + professionnels : 100%   + cadres : 100% * La perception de **l’importance de la formation et du développement professionnel pour l’employeur** : (116 répondants sur un total de 139 – 83%)   + enseignants : 91%   + personnel de soutien : 85%   + professionnels : 91%   + cadres : 100% | Appréciation de mon milieu de travail et de mes défis   * Les **opportunités d’avancement** sont présentes et stimulantes :   + enseignants : 66%   + personnel de soutien : 59%   + professionnels : 75%   + cadres : 87%   Considération, reconnaissance et valorisation du personnel     * La prise en **considération des idées du personnel lors du processus décisionnel:**   + enseignants : 60%      * La **rétroaction constructive** reçue régulièrement :   + enseignants : 51%   + personnel de soutien : 76%   + professionnels : 70%   + cadres : 46%   Insertion socioprofessionnelle et formation du personnel (167 répondants – 81%)   * La satisfaction au regard de **l’obtention** **d’informations adéquates pour effectuer mon travail à l’embauche ou lors d’un changement d’emploi** :   + enseignants : 67%   + personnel de soutien : 78%   + cadres : 71%   Insertion socioprofessionnelle et formation du personnel (167 répondants – 81%) (suite)   * La satisfaction quant aux **moyens mis de l’avant pour aider à bien exécuter son nouveau travail ou ses nouvelles fonctions**:   + enseignants : 78%   + personnel de soutien : 66% * J’ai un **plan de formation ou d’accompagnement :** (116 répondants sur un total de 139 (excluant le personnel de soutien) – 83%)   + enseignants : 75%   + personnel de soutien : 58%   + professionnels : 54%   + cadres : 60% |
| **Catégorie analysée : mission**  **(enseignants-professionnels et cadres/apprentissage et intervention) (Questions 13 à 15)** | |
| Croyances et vision partagée   * La croyance que tous **les élèves peuvent tous apprendre** : (107 répondants sur un total de 139 (excluant le personnel de soutien) – 77%)   + enseignants : 95%   + professionnels : 100%   + cadres : 100% * Le **monitorage des données** est important pour la réussite des élèves : (107 répondants sur un total de 139 – 77%)   + enseignants : 94%   + professionnels : 100%   + cadres : 100% * Le **projet éducatif est un document de référence dans notre établissement** pour: (107 répondants sur un total de 139 – 77%)   + enseignants : 76%   + professionnels : 90% * La direction, les enseignants, les professionnels et le personnel de soutien utilisent un **langage commun à l’école ou au centre** : (107 répondants sur un total de 139 – 77%)   + enseignants : 74%   + professionnels : 80%   + cadres : 86%   Croyances et vision partagée (suite)   * Il y a **une vision pédagogique claire** **et partagée** dans l’établissement : (107 répondants sur un total de 139 – 77%)   + professionnels : 90%   Équipe pédagogique   * 78% des enseignants, professionnels et cadres disent faire partie **d’une équipe pédagogique**. (106 répondants sur un total de 139 – 76%) * **Les enseignants font partie** d’une ou d’un :   + équipe cycle : 49%   + CAP : 39%   + équipe pédagogique : 33%   + équipe discipline : 23%   + équipe niveau : 20%   + comité multi : 16%   + autres : 9% * **Les** **professionnels font surtout partie** d’une ou d’un :   + équipe pédagogique : 60%   + comité multi : 50%   + CAP : 40% * **Les cadres font surtout partie** d’une ou d’un :   + équipe pédagogique : 25%   + CAP : 25%   + Équipe discipline : 25%   Formation pédagogique   * La **formation reçue est basée sur la recherche et les meilleures pratiques en éducation :** (99 répondants sur un total de 139 – 71%%)   + enseignants : 93%   + professionnels : 100%   + cadres : 100% * La connaissance des **caractéristiques des écoles ou des centres efficaces** : (99 répondants sur un total de 139 – 71%)   + enseignants : 94%   + professionnels : 100%   + cadres : 100% * La **collaboration et la concertation** sont essentielles pour utiliser pleinement l’expertise du personnel : (99 répondants sur un total de 39 – 71%)   + enseignants : 100%   + professionnels : 100%   + cadres : 100% * La connaissance **des bonnes pratiques en milieu défavorisé** : (99 répondants sur un total de 139 – 71%)   + enseignants : 86%   + professionnels : 100%   + cadres : 86% * **La connaissance des recherches et des théories** les plus récentes en ce qui concerne le **fonctionnement efficace des écoles ou des centres** : (99 répondants sur un total de 139 – 71%)   + enseignants : 87%   + professionnels : 82% * Les **moyens mis en place par l’école ou le centre sont adéquats** pour favoriser **la participation des parents** : (107 répondants sur un total de 139 – 77%)   + professionnels : 100% | Croyances et vision partagée   * Le **projet éducatif est un document de référence dans notre établissement** pour : (107 répondants sur un total de 139 – 77%)   + cadres : 58%   Croyances et vision partagée (suite)   * Il y a une **vision pédagogique claire et partagée** dans l’établissement : (107 répondants sur un total de 139 – 77%)   + enseignants : 73%   + cadres : 72% * La **connaissance des recherches et des théories l**es plus récentes en ce qui concerne le **fonctionnement efficace des écoles ou des centres** : (99 répondants sur un total de 139 – 71%)   + cadres : 72% * Les **moyens mis en place par l’école ou le centre sont adéquats** pour favoriser **la participation des parents** : (107 répondants sur un total de 139 – 77%)   + enseignants : 74%   + cadres : 71% |
| **Catégorie analysée : Utilisation des technologies de l’information et des communications (TIC) (Questions 33 à 37)** | |
| * 99% des répondants (138 répondants – 67%) sont **réceptifs à l’intégration des TIC** à l’école ou au centre. * 93% (138 répondants – 67%) du personnel affirment que les **TIC améliorent leur travail** au quotidien. * Ils considèrent être **bien formés pour utiliser les TIC** : (138 répondants – 67%)   + enseignants : 80%   + professionnels : 80%   + cadres : 92% * Ils se sentent **bien outillés pour intégrer les TIC à leur travail :** (138 répondants – 67%)   + Enseignants : 83%   + personnel de soutien : 80%   + professionnels : 80%   + cadres: 92% * Trois **priorités choisies par les répondants pour améliorer la compétence technopédagogique** des membres du personnel de la CSÎ**:** (105 répondants – 51%)   + Offrir plus de formations sous forme d’ateliers pratiques   + Être accompagné lors du pilotage d’activités intégrant les TIC   + Créer et rendre disponibles des capsules vidéo pour favoriser l’autoformation | * Les **freins importants à l’intégration des TIC en classe** à l’école ou au centre : (86 répondants – 42%)   + pour les **enseignants**:     1. le manque de temps pour planifier et préparer des activités intégrant les TIC     2. le manque d’équipement ou sa désuétude     3. le manque d’aisance technologique du personnel   + pour les **professionnels**:     1. le manque d’aisance technologique du personnel     2. le manque de temps pour planifier et préparer des activités intégrant les TIC * Les **freins importants à l’intégration des TIC en classe** à l’école ou au centre : (86 répondants – 42%) (suite)   + pour les cadres :     1. le manque d’aisance technologique du personnel     2. le manque de temps pour planifier et préparer des activités intégrant les TIC * Ils considèrent être **bien formés pour utiliser les TIC** : (138 répondants – 67%)   + personnel de soutien : 61% |
| **Catégorie analysée : appartenance (Questions 7 et 8)** | |
| * La **fierté du personnel de travailler à la CSÎ** : (176 répondants – 85%)   + enseignants : 99%   + personnel de soutien : 99%   + professionnels : 100%   + cadres : 100% * Un **bon cercle de collègues** et de collaborateurs dans mon milieu de travail :   + enseignants : 99%   + personnel de soutien : 97%   + professionnels : 100%   + cadres : 100% * Une **identification facile à un groupe de collègues** dans mon milieu de travail :   + enseignants : 97%   + personnel de soutien : 96%   + professionnels : 83%; cadres : 100% * Heureux de **participer aux activités de reconnaissance organisées par mon employeur**:   + enseignants : 96%   + personnel de soutien : 94%   + professionnels : 92%   + cadres : 94% |  |
| **Catégorie analysée : activités parascolaires et/ou spéciales (Question 18)** | |
| * 93% des répondants (153) qui travaillent directement avec les élèves disent être **satisfaits du programme d’activités culturelles, parascolaires et sportives** offert par l’école ou le centre durant l’année scolaire. (33% des répondants ont indiqué que cette question ne s’appliquait pas à leur situation.) |  |
| **Catégorie analysée : environnement (Question 19)** | |
| * Le **développement d’attitudes de protection de l’environnement** chez les employés au sein de l’organisation : (152 répondants – 73%)   + enseignants : 95%   + personnel de soutien : 99%   + professionnels : 90%   + cadres : 100% * 97% des employés disent avoir **l’opportunité de réduire la consommation en recyclant et en réutilisant le matériel afin d’éviter le gaspillage.** * Le **sentiment de sécurité dans son lieu de travail :**   + enseignants : 90%   + personnel de soutien : 92%   + professionnels : 100%   + cadres : 100% * La satisfaction quant à la **propreté de son lieu de travail** :   + enseignants : 86%   + personnel de soutien : 90%   + professionnels : 100%   + cadres : 100% |  |
| **Catégorie analysée : communication (Questions 23 à 31)** | |
| L’offre de services de la CSÎ et de ses écoles et de son centre (148 répondants – 71%)   * La **connaissance des lieux où trouver l’information** concernant les différents programmes et parcours offerts à la CSÎ :   + professionnels : 80% * La **clarté, la précision et la simplicité des informations** disponibles :   + professionnels : 80% * **La connaissance des programmes de DEP** offerts par la CSÎ : (147 répondants – 71%)   + cadres : 92% * **La connaissance des programmes de FGA** offerts par la CSÎ: (147 répondants – 71%)   + cadres : 77% * Pour l’ensemble du personnel, les **trois meilleurs moyens pour s’informer sur les programmes et parcours offerts à la CSÎ** : (145 répondants – 70%)   + information diffusée par les écoles et le centre   + site internet de la CSÎ   + médias sociaux (Facebook, …)   La circulation de l’information à la CSÎ (144 répondants – 70%)   * La satisfaction à l’égard de la **circulation de l’information dans son milieu de travail (communication interne)** :   + 91% trouvent **l’information pertinente**;   + 86% disent **avoir la connaissance des priorités et des objectifs de leur milieu de travail** (92% pour les cadres);   + 85% sont satisfaits des **moyens utilisés pour transmettre l’information** (91% pour les cadres);   + 83% sont satisfaits du **climat des échanges** (92% pour les cadres). * La satisfaction au regard des **informations reçues par la CSÎ :** (143 répondants – 69%)   + **La pertinence et l’utilité des informations** :     - enseignants : 97%     - personnel de soutien : 97%     - professionnels : 100%     - cadres : 91% * La satisfaction au regard des **informations reçues par la CSÎ :** (143 répondants – 69%) (suite)   + La **qualité de l’information** reçue :     - enseignants : 98%     - personnel de soutien : 97%     - professionnels : 90%     - cadres : 100%   + La satisfaction quant **au climat positif et constructif dans lequel l’information est transmise :**     - enseignants : 94%     - personnel de soutien : 96%     - professionnels : 100%     - cadres : 100% * 87% du personnel (142 répondants – 69%) **préfèrent le courriel comme moyen de communication pour recevoir de l’information;** plus de 98% sont **satisfaits de la transmission par courriel**.   Connaissance de certains aspects du fonctionnement de la CSÎ   * La **connaissance du rôle de la commission scolaire** : (140 répondants – 68%)   + enseignants : 83%   + personnel de soutien : 85%   + professionnels : 100%   + cadres : 100%   Connaissance de certains aspects du fonctionnement de la CSÎ (suite)   * La **connaissance du rôle du conseil des commissaires :** (140 répondants – 68%)   + professionnels : 70%   + cadres : 92% * La **connaissance du site web de la CSÎ :** (140 répondants – 68%)   + enseignants : 79%   + personnel de soutien : 86%   + professionnels : 90%   + cadres : 92% * La **connaissance de l’Intranet de la CSÎ:** (140 répondants – 68%)   + enseignants : 81%   + personnel de soutien : 85%   + professionnels : 100%   + cadres : 83% | L’offre de services de la CSÎ et de ses écoles et de son centre (148 répondants – 71%)   * La connaissance des **programmes et des parcours offerts par les différentes écoles et centre** de la CSÎ :   + Enseignants : 27% (pas suffisamment : 64%)   + personnel de soutien : 46% (pas suffisamment : 49%)   + professionnels : 50% (pas suffisamment : 50%)   + cadres : 38% (pas suffisamment : 62%) * La **connaissance des lieux où trouver l’information** concernant les différents programmes et parcours offerts à la CSÎ :   + enseignants : 46% (pas suffisamment : 50%)   + personnel de soutien : 66% (pas suffisamment : 47%)   + cadres : 54% (pas suffisamment : 46%) * La **clarté, la précision et la simplicité des informations** disponibles :   + enseignants : 41%   + personnel de soutien : 61%   + cadres : 31% * La **connaissance des programmes de DEP** offerts par la CSÎ : (147 répondants – 71%)   + enseignants : 42%   + personnel de soutien : 73%   + professionnels : 60% * La **connaissance des programmes de FGA** offerts par la CSÎ : (147 répondants – 71%)   + enseignants : 44%   + personnel de soutien : 66%   + professionnels : 60%   La circulation de l’information à la CSÎ (144 répondants – 70%)   * La satisfaction à l’égard de la **circulation de l’information dans son milieu de travail (communication interne)** :   + 74% sont satisfaits de la **fréquence de réception de l’information** (58% pour les cadres);     Connaissance de certains aspects du fonctionnement de la CSÎ (suite)   * La **connaissance du rôle du conseil des commissaires :** (140 répondants – 68%)   + enseignants : 40%   + personnel de soutien : 49%      * La **connaissance du plan stratégique de la CSÎ :** (140 répondants – 68%)   + enseignants : 42% (pas suffisamment : 54%)   + personnel de soutien : 49% (pas suffisamment : 44%)   + professionnels : 50% (pas suffisamment : 50%)   + cadres : 58% (pas suffisamment : 42%) |
| **Catégorie analysée : communauté et implication citoyenne (Questions 32 et 38 à 40)** | |
| Implication citoyenne   * 63% (134 répondants – 65%) disent **être impliqués dans la communauté**. * Les **secteurs dans lesquels ils sont le plus impliqués :** (11 répondants – 54%)   + sports et loisirs : 32%   + communautaire : 31% * La **fréquence de leur implication :** (112 répondants – 54%)   + hebdomadaire : 21%   + mensuelle : 23%   + annuelle : 6%   + occasionnellement : 50% | |
| Participation de la communauté à la vie de l’école ou du centre (140 répondants – 68%)   * les répondants affirment que **l’école ou le centre sollicite la participation de la communauté :**   + enseignants : 84%   + personnel de soutien : 91%   + professionnel : 100%   + cadres : 100%   Participation de la communauté à la vie de l’école ou du centre (140 répondants – 68%) (suite)   * Ils considèrent que **l’école ou le centre prend les moyens pour se faire connaître dans la communauté :**   + personnel de soutien : 84%   + professionnels : 100%   + cadres : 91% * Ils affirment bien ou plutôt bien **connaître les organismes communautaires qui desservent leur village ou les Îles :**   + enseignants : 86 %   + personnel de soutien : 93%   + professionnels : 90%   + cadres : 100%   Encouragement des élèves au bénévolat (140 répondants – 68%)   * Ils disent que **l’école ou le centre encourage l’engagement communautaire et bénévole des élèves :**   + personnel de soutien : 83%   + cadres : 86% | Participation de la communauté à la vie de l’école ou du centre (140 répondants – 68%)  Participation de la communauté à la vie de l’école ou du centre (140 répondants – 68%) (suite)   * Ils considèrent que **l’école ou le centre prend les moyens pour se faire connaître dans la communauté :**   + enseignants : 73%   Encouragement des élèves au bénévolat (140 répondants – 68%)   * Ils disent que **l’école ou le centre encourage l’engagement communautaire et bénévole des élèves :**   + enseignants : 66%   + professionnels : 71% |
| * **Des commentaires complémentaires au sondage**   + Plusieurs commentaires insistent sur l’importance d’une communication authentique et respectueuse, favorisant la concertation, la reconnaissance et le respect des rôles de chacun. | |

Dépôt le 16 novembre 2017.

Claude Boivin, consultante